

# 关于学生宿舍 A 区（1-7 栋）、C 区（1-6 栋）

## 启用无线网络服务的通知

学生宿舍 A 区（1-7 栋）、C 区（1-6 栋）网络用户：

由于学生宿舍 A 区（1-7 栋）、C 区（1-6 栋）原有线网络线路质量差，根据学校信息化建设整体规划，上学期完成了学生宿舍区 A 区（1-7 栋）、C 区（1-6 栋）光纤进宿舍的无线网络改造，现已启用，原有线网络端口将逐步关闭。请这两个片区的网络用户（含各运营商用户）10 月 1 日前尽快熟悉并使用新的无线网络，具体使用方法请扫描下方二维码查看。两个片区的原有线网络将于 10 月 1 日后关闭。

	无线 SSID	服务电话
中国移动	CMCC-EDU	10086
中国电信	CTC-EDU	10000
中国联通	UNICOM-EDU	10010
校园网	UJS-WLAN	88780363

扫码查看使用指南：



信息化处

二〇二一年九月十四日

## 学生宿舍 A 区（1-7 栋）、C 区（1-6 栋）无线网络使用指南

### 一、校园网宽带服务使用步骤

使用手机或者电脑连接 SSID 为 UJS-WLAN 的无线信号，打开浏览器即可访问校内网络资源（[www.ujs.edu.cn](http://www.ujs.edu.cn) 等可以直接打开）。如需访问校外网络资源，可以使用校园网收费账号登录。



### 二、运营商宽带服务使用步骤

#### （一） 办理运营商宽带套餐

使用运营商宽带服务需办理运营商（中国移动、中国电信、中国联通）手机账号及宽带套餐，并确保手机号对应的宽带业务已经办理并成功开通。

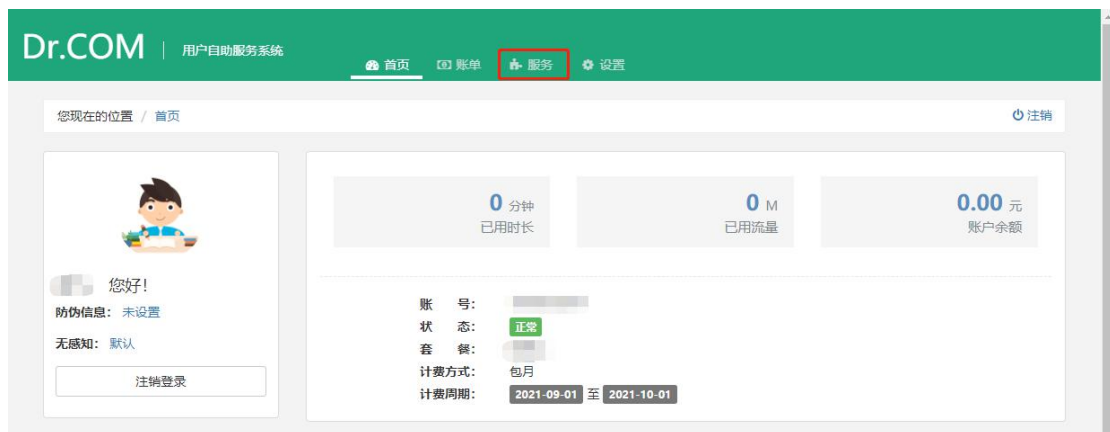
#### （二） 自助服务完成账号绑定

在可访问校园网的环境下，使用浏览器打开用户自助服务系统（[reg.ujs.edu.cn](http://reg.ujs.edu.cn)），登录系统（用户名为一卡通号，密码为统一身

份认证密码)。



登录完成后，点击上方“服务”菜单：



点击“绑定运营商账号”：



请在“中国移动”、“中国电信”、“中国联通”对应位置填入对应运营商宽带账号和宽带密码（注意：一定是宽带业务的密码，不是手机号码的服务密码），点击“提交”。

The screenshot shows the '绑定运营商账号' (Bind Operator Account) page in the Dr.COM user self-service system. The page has a green header with the Dr.COM logo and navigation links for '首页' (Home), '账单' (Billing), '服务' (Service), and '设置' (Settings). Below the header, there is a breadcrumb trail: '您现在的位置 / 服务 / 绑定运营商账号'. On the right side, there are links for '返回首页' (Return Home) and '注销' (Logout). The main content area is titled '绑定运营商账号' and includes a sub-header '绑定您的运营商账号信息'. There are three input sections for '中国移动' (China Mobile), '中国联通' (China Unicom), and '中国电信' (China Telecom). Each section contains two input fields: '账号' (Account) and '密码' (Password). At the bottom of the form, there are two buttons: '提交' (Submit) and '返回' (Return). On the right side of the page, there is a sidebar with a '我的设备' (My Device) section and a '绑定运营商账号' (Bind Operator Account) link. At the bottom of the page, there are links for '使用帮助' (Help), '服务协议' (Service Agreement), '隐私条款' (Privacy Policy), and 'English'. The footer text reads: '版权所有 © 广州热点软件科技股份有限公司 1995-2017'.

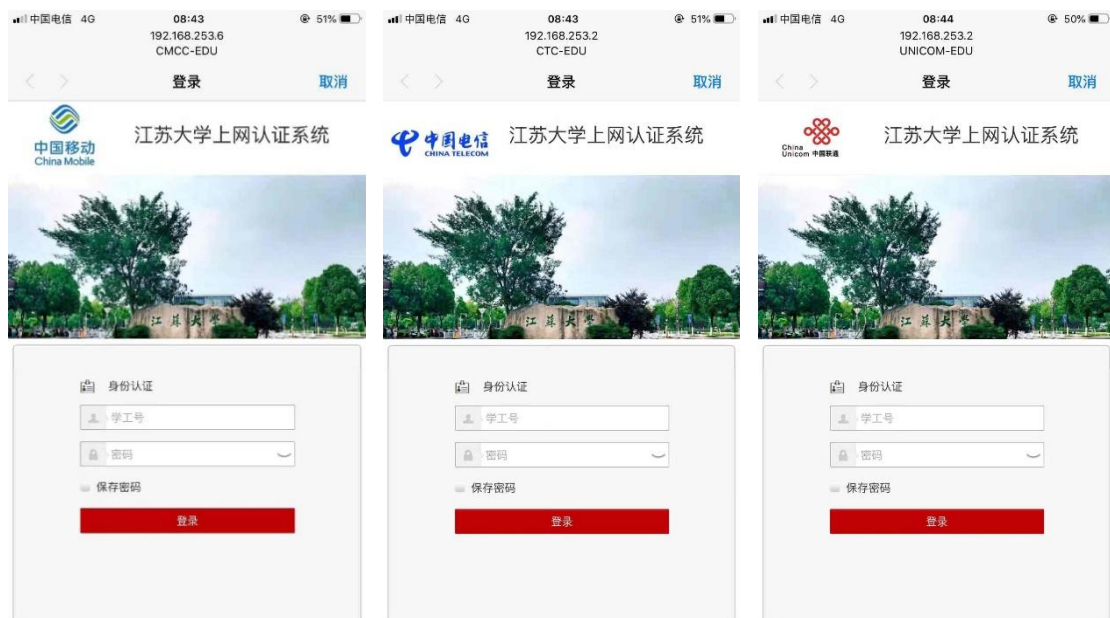
### （三） 认证上网

完成绑定步骤后，通过手机或电脑连接对应运营商的 SSID：

- 1、 中国移动：CMCC-EDU
- 2、 中国电信：CTC-EDU
- 3、 中国联通：UNICOM-EDU



连接完成后, 在自动弹出的上网认证页面中, 输入统一身份认证登录账号和密码即可上网。



### 三、注意事项

1、 光纤接入改造完成的宿舍目前仅提供无线网络服务, 如使用台式机, 建议配置无线网卡。

2、 一个账号可在手机和电脑端同时认证登录。

3、 在新设备完成上网认证后，即可保持认证状态，一个月内在已认证设备上不再需要输入账号密码，一个月后再次输入即可。

#### 四、 常见故障排除

1、 上网认证页面没有弹出。

(1) 之前已经完成认证的设备，一个月内不需要再次认证，请检查是否已经连接网络成功。

(2) 请检查连接的无线 SSID 是否正确，如果连接步骤确认正确依然不弹出认证页面，请手动在浏览器中输入 [www.ujs.edu.cn](http://www.ujs.edu.cn)，即可弹出认证页面。

2、 出现“账号不存在或未绑定运营商账号”报错信息。

出现这种情况的原因主要是：

(1) 没有在“自助服务平台”中绑定运营商的宽带账号和密码。  
请按照“运营商宽带服务使用步骤”正确绑定运营商账号。

(2) 连接时选错运营商，比如绑定的是中国移动的账号，但连接时选择了中国电信的 SSID，请确认正确选择运营商 SSID。

(3) 输入的账号不正确，认证时请输入统一身份认证登录账号和密码，不要输入运营商宽带账号和密码。

3、 绑定账号时出现“绑定失败：无法通过运营商账号匹配，请核对账号信息，或联系相应运营商核实信息。”

出现这种情况的原因是绑定的运营商账号对应的宽带密码不正确，请联系运营商确认宽带账号密码，并重新输入绑定。