

序号	部门名称	服务事项	服务时间
1	学工处	本科生校徽、学生证补办	周一至周五 下午
		本科生火车优惠卡办理	
		大学生短期海外学习及资助政策咨询	
		本科生宿舍变动办理	
		学生社区宣传活动审批	
		学生退学贷款审核	
		国家助学贷款办理审核	
		学生地方资助审核	
		生源地信用助学贷款 POS 机还款	
		学生退役复学学费减免审批	
		直接招收为士官的高校学生学费补偿/国家助学贷款代偿审批	
		学生应征入伍学费补偿/国家助学贷款代偿审批	
		就业创业政策与项目咨询	
		就业推荐表及协议书盖章、换发与补发	
		毕业生离校后就业报到证办理与领取	
		毕业生进京津沪深就业申请表盖章	
		毕业生档案查询	
		师范类毕业生教师资格认定情况盖章	
		毕业生专利申请情况公示办理	
		户口迁移证领取	
2	保卫处	学生户籍迁入	周一至周五
		学生户籍迁出	
		学生户籍借用	
		学生户籍复印	
		大学生义务兵政策咨询	第二季度每 周三下午
3	团委	科研立项结题	周一至周五 下午
		团员证补办	6月第二周周 四、周五下午 10月第三周 周四、周五下 午
		团组织关系转入	10月第三周 周四、周五下 午
		团组织关系转出	6月第二周周 四、周五下午
4	教务处	本科生选课咨询	周一、周三下 午
		本科生教室借用审批	
		本科生退学学分证明	

		本科生课程考试安排查询	周二、周四下午
		本科生休学、复学、保留学籍、退学手续办理	
		本科生学分替换审核及结果查询	
		本科生暑期夏令营申请审批	
		本科生成绩排名证明	
		本科生学籍与学分相关事项咨询	
		本科生赴境外交流申请表审批办理	
		实验、实习、毕设、大创相关事务咨询	
		教师资格考试申请审批	每学期1次， 具体时间另行通知
5	研工部	研究生学生证办理	周一至周五下午
		研究生火车优惠卡办理	
		研究生国家助学贷款事务办理	
		研究生“三助”工作咨询	
		研究生评奖评优政策咨询	
6	研究生院	学历研究生学籍信息更改申请	周一至周五下午
		学历研究生延期毕业申请	
		学历研究生补办学历证明书申请	
		学历研究生结业、肄业证书申请	
		学历研究生休学、复学、保留学籍手续办理	
		学历研究生退学申请、退学离校、退学证明书手续办理	
		学历研究生成绩复核申请	
		学历研究生赴境外交流申请	
		硕士报考博士申请	
		学历硕士研究生报考外校博士、应届学历毕业生证明办理	
		省研究生(学历)科研实践创新立项结题审核、结题证明办理	
		学历硕士提前送审申请	
		研究生优秀学位论文申请	
		研究生补授学位申请	
		博士学位公示期证明	
		学历研究生新生退学、保留入学资格申请(新生开学至9月30日)	
		非学历研究生在读证明	
		非学历研究生缴费通知办理	
		非学历研究生结业证的办理	
		非学历研究生离校手续办理	
7	国际合作与交流处	在校生出国(境)留学咨询	周一至周五下午
		校际交换交流项目咨询(含校级、省级交换交流项目、国家留学基金委获批项目)	
		其它学生国际项目咨询(三国三校、国际竞赛等)	
		个人陈述、推荐信格式指导	
		本科生境外交流申请审批	
研究生境外交流申请审批			

		本科生境外交流学习计划安排表	
		本科生学籍保留申请审批	
		出国交流协议签订	
8	信息化处 (信息化中心)	学生宿舍区网络开户	周一至周五 下午
		学生上网密码修改	
		信息门户密码修改	
		校园网相关问题咨询	
		校园一卡通挂失	
		校园一卡通解挂	
		校园一卡通密码修改	
		校园一卡通补卡	
		校园一卡通相关业务咨询	
		多媒体教室审批	
9	财务处	学生临时困难补助办理	周一至周五 下午
		学生奖助学金发放不成功款项办理	
		学生复学手续办理	
		毕业生离校手续审核	
		学生应征入伍学费补偿审核	
		国家助学贷款学费标准审核	
		学生地方资助学费标准审核	
		直接招收为士官的高校学生学费补偿/国家助学贷款代偿审核	
		学生网上缴费、自助银行卡号更改、学费收据打印咨询	
		其他学生收费相关咨询	
		学生退学手续审核	周二下午
10	后勤处 (后勤集团)	学生宿舍、家具水电等报修	周一至周五
		学生宿舍电量划拨咨询	
		一卡通现金充值	
		校园纪念品咨询	
		咨询服务、投诉及反馈	
11	语言文化中心	外语培训项目介绍推广	周一至周五 下午
		江苏大学外语考试资助政策解答	
		外语学习与测试答疑解惑	
		外培项目咨询报名等	
		语言培训项目咨询(雅思、托福、小语种等校内培训班)	
		HSK 报名、咨询	
		教材购买	
		语言生招生咨询	
		成绩单和结业证书申请预约和领取	
12	职工医院	公共卫生咨询	周一至周五 下午
		医保政策咨询	
		突发急诊服务	
13	学院 教育 海外	留学生管理事务办理(社团申报、社团活动、保险处理、法律法规咨询、心理健康辅导预约等)	周一上午、周四、周五全天

		住宿办理	周一、周三上午、周五全天
		签证办理	周二、周四全天
		开具本科生成绩单和预毕业证明	周一下午、周四全天
		本科生教学类咨询	
		开具研究生成绩单和预毕业证明	周三上午
		研究生教学类咨询	
		学费缴纳与咨询	周二上午
		招生咨询（不含汉语进修生）	周三下午
<b>Number</b>	<b>Department</b>	<b>Services</b>	<b>Service Time</b>
13	Overseas Education College	Student Affairs (Student Association; Insurance; Law & Regulation Counseling、 Psychological Counseling, ect.)	a.m., Mon; Thur; Fri
		Accommodation: (on-campus & off-campus)	a.m., Mon; a.m., Wed; Fri
		Residence Permit	Tues; Thur
		UG Transcripts & Pre-graduation Certificates	p.m., Mon p.m.; Thur
		Inquiries on UG Teaching Affairs	
		PG Transcripts & Pre-graduation Certificates	a.m., Wed
		Inquiries on PG Teaching Affairs	
		Fee Payment & Information	a.m., Tues
Inquiries on Admission (Chinese Language program not included)	p.m., Wed		

说明：1.各单位服务事项和服务时间如有变化将及时对外告知；  
2.各单位工作时间为学校公布的上班时间。