

江苏大学一站式学生事务与发展中心派驻单位服务事项和服务时间（窗口服务） （2020年8月更新）

序号	服务单位	服务事项	服务方式	服务电话
1	学工处	本科生学生证补办；本科生校徽补办；本科生火车票学生优惠卡补办	5号窗口 周一至周五下午	88791638
		军训优秀个人证明（2015-2018年）；江苏省先进班集体证明		88780051
		《大学生学业规划书》补办		88780053
		本科生地方资助审核；本科生退学贷款审核；生源地信用助学贷款办理审核（非国开行）；生源地信用助学贷款POS机还款；校园地国家助学贷款还款备案；学生退役复学学费减免审批；直接招收为士官的高校学生学费补偿/国家助学贷款代偿审批；学生应征入伍学费补偿/国家助学贷款代偿审批；本科生资助政策咨询		88790050
		学生护签材料咨询；在校生寒暑假海外学习项目准备、选择咨询；江苏高校学生境外学习政府奖学金项目咨询；江苏省教育国际交流协会暑期文化交流项目咨询；中外服·美邦国际暑期赴美带薪实习项目咨询；寒暑假清迈雅思培训项目咨询；寒暑假香港世界500强金融企业实习项目咨询；罗客教育寒暑假访学实训项目咨询；其他寒暑期短期项目答疑与咨询；在校生涯海外学习资助报销咨询；毕业生出国深造资助报销咨询；出国类外语考试资助报销咨询；本科生境外交流申请审批（三个月以上）		88791163
		学生宿舍变动办理；学生社区宣传活动审批；学生新办一卡通门禁授权登记	5号窗口 周三下午	88797052
		毕业生档案查询；户口迁移证领取；就业推荐表及协议书的毁约换领与遗失补办；毕业生离校后就业报到证办理与领取；毕业生落户、就业相关登记表审核；师范类毕业生教师资格认定；毕业生专利申请情况公示办理；报考公务员、银行等相关机构推荐表审核；高校毕业生登记表审核；博士后进站申请表审核；选调生报名与备考咨询；大学生村官/三支一扶/西藏专招等基层项目报考咨询；学生职业生涯发展与求职应聘咨询；军队文职人员报考咨询；求职创业补贴申领咨询；毕业生离校后就业报到证改派	6号窗口 周一至周五下午	88780052 88797051
		大学生自主创业政策咨询；大学生创新创业赛事咨询；创新创业学院学员招生报名咨询；创新创业基地项目入驻咨询		88783903
2	保卫处	学生户籍迁入；学生户籍迁出；学生户籍借用；学生户籍复印	12号窗口 周一至周五	88780100
		江苏大学校内活动申请（三岔口）		88787763
		大学生义务兵政策咨询	12号窗口 第二季度每周三下午	88791868
3	团委	科研立项结题；科研立项证书补办	9号窗口 周一至周五下午	88780040
		优秀团员、优秀团干证明；五四红旗团支部证明	9号窗口 周四下午	
		团员证补办	9号窗口 6月第二周周四、周五下午 10月第三周周四、周五下午	
		团组织关系转入	9号窗口 10月第二周、第三周， 具体时间另行通知	
		团组织关系转出	9号窗口 6月第一周、第二周， 具体时间另行通知	
4	教务处	本科生选课咨询；本科生退学学分证明；结业生返校重修选课；转专业/学籍异动等学生咨询选课办理；重修（补修）选课咨询；免听咨询；缓考咨询	4号窗口 周一、周三下午	88780043
		本科生学籍异动（休学）手续办理；本科生学籍异动（保留学籍）手续办理；本科生学籍异动（复学）手续办理；本科生学籍异动（转年级）手续办理；本科生退学申请、退学离校、退学证明手续办理；本科生学分替换审核及结果查询；本科生暑期夏令营申请审批；本科生成绩排名证明；本科生学籍与学分相关事项咨询；本科生赴境外交流申请表审批办理；家庭经济困难学生学籍/在读审核	4号窗口 周二、周四下午	88797585
		大创费用报销登记；实验教学管理系统使用咨询及实验课选课；校友邦实习管理平台账号注册/密码找回及操作使用咨询；毕业设计（论文）管理系统账号/选题/中期检查等事务及咨询；毕业设计（论文）查重及相关制度/流程咨询；大创项目立项/中期检查及结题等事务咨询；实践实习等其他相关事务咨询	4号窗口 周五下午	88780047
		师范生教师资格证考试面试资格审核；师范生教师资格证考试笔试资格审核	4号窗口 每学期1次，具体时间另行通知	
5	研工部	研究生学生证补办；研究生校徽补办；研究生火车票学生优惠卡补办；研究生国家助学贷款咨询及办理；研究生“三助”工作岗位咨询；研究生评奖评优政策咨询；研究生请假备案；研究生助管岗位申请；研究生助管薪酬发放咨询；研究生创新实践赛事咨询；研究生日常管理咨询；研究生实践交流项目咨询；研究生住宿申请	8号窗口 周一至周五下午	88780085

序号	服务单位	服务事项	服务方式	服务电话
6	研究生院	学历研究生学籍信息更改申请；学历研究生延期毕业申请；学历研究生补办学历证明书申请；学历研究生结业、肄业证书申请；学历研究生学籍异动（休学）手续办理；学历研究生学籍异动（复学）手续办理；学历研究生学籍异动（保留学籍）手续办理；学历研究生退学申请、退学离校、退学证明书手续办理；学历研究生新生退学、保留入学资格申请（新生开学至9月30日）；学历研究生成绩复核申请；学历研究生赴境外交流申请；省研究生(学历)科研实践创新立项结题审核、结题证明办理	8号窗口 周一至周五下午	88780089
		学历硕士研究生报考外校博士办理；博士学位公示期证明；研究生补授学位申请；学历硕士提前送审申请；研究生优秀学位论文申请；研究生奖助政策咨询；非学历研究生在读证明；非学历硕士人员缴费通知办理；非学历硕士结业证的办理；非学历硕士人员离校手续办理		88797289
		留学研究生成绩复核申请；留学研究生参加国际会议申请		88987590
7	国际处	留学规划及咨询服务；海外升学项目咨询指导；校际交换交流项目咨询（省级交换交流项目、国家留学基金委获批项目）；海外升学申请材料审核及修改；校际合作升学项目材料收集、审核	19号窗口 周一至周五下午	88791363
		校际交换交流项目咨询（含校级、省级交换交流项目、国家留学基金委获批项目）；其它学生国际项目咨询（三国三校、国际竞赛等）；本科生境外交流申请审批；研究生境外交流申请审批；本科生物学籍保留申请审批；出国交流协议签订；国家公派博士项目（攻读博士与博士联培）；加拿大安省交换项目（免外方学费）；美国名校交流项目（哥伦比亚大学、加州大学伯克利分校、宾夕法尼亚大学、波士顿大学等）；澳大利亚西澳大学交流项目；韩国交换项目（忠南大学、国立庆尚大学、首尔市立大学、岭南大学，免外方学费）；其它交流项目咨询		88792766
8	信息化处	学生宿舍区网络开户；学生上网密码修改；校园网相关问题咨询；校园一卡通相关业务咨询；校园一卡通解冻；校园卡卡片校正；校园一卡通密码修改；校园卡延期业务办理；校园电子邮箱业务咨询；校园VPN业务咨询；综合门户密码修改；多媒体教室审批	15号窗口 周一至周五下午	88780342
9	财务处	学生复学手续办理；研究生毕业生离校手续审核；学生应征入伍学费补偿审核；国家助学贷款学费标准审核；学生地方资助学费标准审核；直接招收为士官的高校学生学费补偿/国家助学贷款代偿审核；学生缴费（网上、自助设备）咨询；其他学生收费相关咨询	1号窗口 周一至周五下午	88797523
		学生临时困难补助办理；学生奖助学金发放不成功款项办理；学生科研立项/大创项目财务报销受理		88780082
		学生退学手续审核	1号窗口 周二下午	88797523
10	后勤处	一卡通现金充值；学生宿舍电量划拨咨询；学生宿舍、家具水电等报修咨询；校园文化产品咨询；绿植盆栽业务咨询及办理；学生后勤实践活动办理；后勤服务保障咨询及投诉；信封信纸销售	13号窗口 周一至周五下午	88781221
11	职工医院	公共卫生咨询	23号窗口 周一至周五下午	88791432-808
		医保政策咨询、开具医疗保险参保证明		88791432-809
		突发急诊服务		88780153
12	语言文化中心	中英文成绩单与在读证明等审核；英语学术论文润色；外语学习与测试咨询；校内外语培训项目（雅思，英语口语等定制培训，日语，德语，西班牙语，法语，韩语等小语种等）咨询；外语培训项目介绍推广；外语培训咨询报名缴费；培训班听课证发放；雅思托福考试成绩上报；江苏大学外语考试资助政策咨询、托福考试与江苏大学托福考点咨询及宣传	20号窗口 周一至周五下午	88790178
		语言生成绩单、结业证书领取；HSK（汉语水平考试）咨询；HSK报名缴费；HSK准考证领取；HSK成绩查询及证书发放；留学生汉语学习咨询		88790993
		语言生请假审批（壹天以内）；语言生请假审批（两天以上）	20号窗口 周二、周四下午	88790993
13	海外教育学院	住宿办理；学生证注册；学生证制作；银行回执单收集	21号窗口 周一、周三上午 周五全天	88792566
		签证办理	22号窗口 周二、周四全天	88792566
		开具本科生成绩单和预毕业证明；本科生教学类咨询	22号窗口 周一下午、周四全天	88792216
		学费缴纳与咨询；招生咨询（不含汉语进修生）	21号窗口 周二上午	88792366

说明：1. 各单位服务事项和服务时间如有变化将及时对外告知；
2. 各单位工作时间为学校公布的服务时间。

NO.	Service Department	Service Items	Service Mode	Service Hotline
12	Language and Culture Center	Transcript & Graduation Certificate (Chinese language students only); HSK-related Events (registration;payment; collection of exam admission ticket, result and certificate); Chinese Language Learning Consultation	Window No.20 p.m., Mon to Fri	88790993
		Leave Application Form(1 day); Leave Application Form(1 day +)	Window No.20 p.m.,Tues & Thur	88790993
13	Overseas Education College	Accommodation (on-campus & off-campus); Student ID Card Registration; Student ID Card Application; Submission of the Bank Deposit Slip	Window No.21 a.m.,Mon; a.m.,Wed; Fri	88792566
		Residence Permit	Window No.22 Tues; Thur	88792566
		UG Transcripts & Pre-graduation Certificates; Inquiries on UG Teaching Affairs	Window No.22 p.m., Mon; Thur	88792216
		Fee Payment & Information; Inquiries on Admission (Chinese Language program not included)	Window No.21 a.m., Tues	88792366

Explanations: 1.All the changes of service items and service hours will be notified to the public in time.

2.The service hours are published by Jiangsu University.